

ECE R
109.00

CROATIA PROTEKT d.o.o.

ISO
9001/2015
14001/2015

43280 GAREŠNICA, Industrijska 7

MB 3566331; OIB:14030617595; Ž-ri: HR2124020061100009235,

Tel: 043/531-268; Tel/fax: 531-410, 531-409; e-mail: croatia.protekt@bj.t-com.hr

POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA

U tvrtki CROATIA PROTEKT d.o.o. svjesni smo da uspjeh našeg poslovanja ovisi o zadovoljstvu naših kupaca, stoga nastojimo razumjeti sadašnje i predvidjeti njihove buduće potrebe, ispunjavati njihove zahtjeve i nadmašiti njihova očekivanja. Stalnim ulaganjem u:

- **nove tehnologije** vršimo permanentno obnavljanje opreme, postrojenja i energetskih sklopova s ciljem da pojeftinimo cijenu po proizvodnoj jedinici i povećamo asortiman naših proizvoda,
- **stjecanjem novih iskustava i izobrazbom kadrova**, trudimo se osposobiti kadrove za potrebna nova znanja i vještine, neophodne da naši proizvodi budu kvalitetni.
- **stalnost kvalitete** nastojimo održati kroz stalnu komunikaciju s kupcima i praćenjem novih tehnologija na tržištu.

Bitan element u ostvarenju svega, gore nabrojenoga je zadovoljenje zakonskih i ugovornih obveza.

Uprava je svjesna da je za uspješnost poslovanja tvrtke, od presudne važnosti, upravljanje okolišem. U tom smislu stalna je briga podizati svijest svih zaposlenika na tom području i provoditi mjere i propise da bi i na tom području postigli željene rezultate. Jedan od ciljeva koje si je vodstvo tvrtke zacrtalo je da se tijekom 2019. godine uvede **ISO 14001:2015**, kao potvrda stalnog rada na unapređenju očuvanja prirode i okoliša.

Zadaća i obveza uprave je osiguravanje potrebnih resursa za nesmetano i nepristrano djelovanje svih zaposlenih, te stalno unapređivanje sustava upravljanja kvalitetom i okolišem kroz ispunjavanje potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana.

Obveza svih zaposlenika je upoznati zahtjeve kvalitete i zaštite okoliša i održavati dogovorenu razinu iste. Svojim djelovanjem i nastojanjem svaki zaposlenik treba trajno pridonositi unapređivanju i poboljšanju kvalitete i smanjenju negativnog utjecaja na okoliš. Svaki zaposlenik je odgovoran za kvalitetu svog vlastitog rada uz poštivanje pravila proizašlih iz Sustava upravljanja kvalitetom i okolišem.

Cilj koji CROATIA PROTEKT d.o.o. uvođenjem **Sustava upravljanja kvalitetom i okolišem** nastoji ostvariti je doseći razinu kvalitete djelovanja uz minimalan utjecaj na okoliš, koja će zadovoljiti domaće i međunarodne zahtjeve u pogledu kvalitete i zaštite okoliša, osigurati privrženost i zadovoljstvo kupaca, zaposlenika i svih zainteresiranih strana.

Ostvarivanjem navedenoga omogućit ćemo željeni i potrebni napredak tvrtke.

Direktor: **Jadranko Banić**

15.08.2019.